



## Overzicht dienstverlening

### 1. Debiteurenbeheer

Veelal is het eigen debiteurenbeheer een sluitpost. Dat komt vaak ook omdat het onplezierig werk is en onregelmatig wordt opgepakt. VD&P kan voor u op uurbasis debiteuren benaderen om betalingsafspraken te maken en in de gaten te houden of deze afspraken ook worden nagekomen. Dit resulteert in een lagere debiteurenstand, lagere rentekosten en een verbetering van de liquiditeitspositie.

Deze werkzaamheden worden op uurbasis verricht tegen een tarief van € 60,00\*) exclusief omzetbelasting voor de basiswerkzaamheden, of € 70,00\*) exclusief omzetbelasting voor de gecompliceerde gevallen.

### 2. Profitletter

De profitletter is een brief waarin de debiteur op een dringende, maar zakelijke wijze wordt gewezen op zijn verplichtingen en hij wordt in de gelegenheid gesteld om de betaling van de openstaande vordering alsnog te voldoen. De vordering wordt in dit geval normaal gesproken niet verhoogd met rente en/of kosten, maar indien u dit wenst kan een aparte post "administratiekosten" worden opgenomen.

Na afloop van de termijn neemt de medewerker contact met u op om na te gaan of uw debiteur de betaling inmiddels heeft verricht.

Wanneer de betaling niet is verricht, wordt automatisch een incassodossier aangemaakt en wordt de incasso gestart (zie verderop).

Het aanleveren van de gegevens (NAW-gegevens en factuurgegevens) kan geschieden per post, per fax, per e-mail, per diskette of cd-rom.

De kosten van een profitletter bedragen € 12,50\*) exclusief BTW. In dit tarief zijn onze werkzaamheden tot aan de incasso inbegrepen.

### 3. Incasso

In geval van buitengerechtelijke incassering van uw vorderingen kunnen wij een standaard traject doorlopen. In het meest uitgebreide traject verzenden wij de volgende brieven:

- Aanmaning
- Sommatie
- Bericht van verzuim
- Aankondiging gerechtelijke procedure

U kunt -in overleg met ons- zelf een keuze maken uit de verschillende brieven die wij verzenden. Dit geldt dan als standaard incassoprocedure.

De kosten van de buitengerechtelijke incasso worden zo mogelijk op de debiteur verhaald en worden berekend aan de hand van het adviestarief van de Nederlandse Orde van Advocaten (15%).

Wanneer een vordering niet incasseerbaar blijkt, bedragen onze kosten 7½% van de vordering, met een minimum van € 50,00\*) exclusief BTW. Bij grote vorderingen kunnen wij met u een maximum afspreken.

Wanneer de debiteuren niet reageren op de aanmaningen, kunnen zij bezocht worden. Dit kan met name belangrijk zijn bij grote vorderingen. De kosten hiervoor zijn € 90,00\*) per uur exclusief BTW, waarbij de reistijd als gewerkte tijd wordt berekend. Verdere reiskosten worden niet in rekening gebracht.

Een betalingsregeling wordt in overleg met u getroffen. In dat geval berekenen wij onze provisie (15%) over de deelbetalingen, zodat aan het einde uw volledige vordering en onze kosten zijn voldaan.

#### **4. Het begeleiden van de inname van leaseobjecten**

Ook begeleiden wij leasemaatschappijen bij het innemen van leaseobjecten. Dit houdt in:

- het innemen van personenauto's, vrachtauto's, opleggers en materieel;
- het verzorgen van transport van deze objecten;
- het beschikbaar hebben van stallingruimte;
- het zorgen dat deze objecten (indien noodzakelijk) verzekerd zijn;
- het aangifte doen bij de politie.

Tarieven zijn op aanvraag.

#### **5. Juridische dienstverlening**

Onze juristen bieden ondersteuning aan de incassospecialisten. Verder verzorgen zij de rechtsmaatregelen die vereist zijn. Het voordeel hiervan is dat de zaak niet uit handen gegeven hoeft te worden aan een advocaat.

Ook zijn wij thuis in onder meer arbeidsrecht, huurrecht, contractenrecht en kunnen wij u van juridisch advies voorzien. Wij hebben tevens een samenwerkingsverband met een groot advocatenkantoor dat alle specialiteiten in huis heeft.

Deze werkzaamheden worden tevens verricht op uurbasis. Het uurtarief bedraagt:

- € 135,00\*) exclusief BTW bij zaken met een belang < € 10.000,00;
- € 165,00\*) exclusief BTW bij zaken met een belang > € 10.000,00, alsmede zaken met een onbepaalde waarde.

Kosten van derden, zoals procureurskosten, deurwaarderskosten, griffierechten e.d. worden netto doorbelast.

\*) Prijzen met ingang van 1 januari 2010. Wijzigingen voorbehouden.