

# HANDELT UW 'KLANT' DAADWERKELIJK NAMENS EEN BEDRIJF? BIJ TWIJFEL EERST CHECKEN!

STEL: EEN ZEKERE MENEER JANSEN KOMT LANGS EN WIL EEN BEDRIJFSWAGEN LATEN REPAREREN. HIJ ZEGT DAT U DE FACTUUR NAAR HET BEDRIJF MAG STUREN: DIE NOEMEN WE VOOR HET GEMAK TIMMERBEDRIJF DE HAMER. WANNEER U IN ZO'N GEVAL IEMAND 'OP ZIJN BLAUWE OGEN' VERTRUWDT, LOOPT U EEN RISICO. WANT WAT GEBEURT ER ALS DE HAMER NIET BETAALT EN/OF AANGEEFT DAT HIJ JANSEN NIET KENT?

**1 CHECK BEVOEGDHEID VIA KVK**  
Allereerst is het raadzaam om na te gaan of Jansen bevoegd is om te handelen namens dat bedrijf. Dat kan eenvoudig op de site van de Kamer van Koophandel. Via een uittreksel van het betreffende bedrijf kunt u controleren wie bevoegd is om te handelen. De kosten hiervoor liggen meestal rond de € 2,50.

**2 TOCH BEVOEGD ZONDER INSCHRIJVING KVK?**  
Wat als Jansen niet op het uittreksel voorkomt? Dan nog kan hij gevolmachtigd zijn. Hij kan bijvoorbeeld een verklaring van het bedrijf bij zich hebben, maar ook het feit dat door hem gedane bestellingen voor het bedrijf in het verleden gewoon betaald zijn, zegt iets.

**ONS ADVIES: VERIFIEER BIJ TWIJFEL OF DE VERTEGENWOORDIGER BEVOEGD IS EN OF U UW REKENING DUS BETAALD KRIJGT. EEN TELEFOONTJE NAAR HET BEDRIJF IS VAAK VOLDOENDE.**

**3 WAT ALS HET KWAAD AL GESCHIED IS?**  
Als u inmiddels een factuur heeft verzonden naar De Hamer en deze stelt dat Jansen niet bevoegd was om namens haar te handelen, wat dan? Dan speelt de vraag of De Hamer de schijn gewekt heeft dat Jansen bevoegd was (en u daar dus op mocht vertrouwen). Die schijn hangt dus weer af van de 'gedragingen' van De Hamer (zie 2).

Is duidelijk dat Jansen niet bevoegd was, dan is Jansen verplicht de schade die u

hierdoor heeft geleden te vergoeden. De schade is iets anders dan het factuurbedrag. De schade die Jansen dient te betalen is het zogenaamde positieve belang dat u zou hebben gehad als Jansen wel bevoegd zou zijn geweest (en de overeenkomst dus wel zou zijn gesloten), denk hierbij aan tevergeefs gemaakte kosten en ook de marge die u heeft op een artikel of dienst.

**4 WAT ALS HET BEDRIJF NIET WIL OF KAN BETALEN?**  
Soms komt het voor dat een auto eigendom is van een geregistreerd bestuurder van een BV en dat de reparatiefactuur in zijn opdracht aan de BV wordt gestuurd. Blijkt de BV failliet te zijn of wil het bedrijf om andere redenen niet betalen, dan kunt u proberen

de bestuurder zelf aan te spreken op betaling.

Met welke argumenten? Allereerst is zijn auto door de reparatie meer waard geworden; hij is hierdoor 'verrijkt'. Ook profiteert hij van de wanprestatie van de BV. Of deze argumenten slagen en de eigenaar van de auto hoofdelijk aansprakelijk is, is per geval verschillend.

**5 HOE KAN IK DEZE PROBLEEMEN VOORKOMEN?**  
U zou in uw algemene voorwaarden kunnen opnemen dat de 'vertegenwoordiger' van een derde die met u een overeenkomst aangaat hoofdelijk aansprakelijk is voor de betalingsverplichtingen (van de derde die hij vertegenwoordigt). Dit is geen waterdichte constructie, maar kan soms een

steuntje in de rug zijn. Ons advies blijft daarom: bij twijfel eerst checken!

Een 'bestuurder' is bevoegd te handelen namens een BV. Staan er meerdere bestuurders in het uittreksel vermeld? Het is mogelijk dat ze alleen gezamenlijk bevoegd zijn. Ook werknemers kunnen bevoegd zijn te handelen; dit kan worden ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

# NIEUWSBRIEF VOOR INCASSO IN DE LEASE- EN AUTO-BRANCHE

VD & P  
juristen

## VOORWOORD

VOOR U LIGT AL WEER EEN NIEUWE NIEUWSBRIEF VAN VD&P JURISTEN, DIE OOK DIT KEER WEER EEN KEUR AAN ONDERWERPEN BEVAT. ONDERWERPEN DIE VELEN VAN U IN DE PRAKTIJK KUNNEN TEGEN KOMEN EN HET IS GOED OM TE WETEN HOE IN DERGELIJKE GEVALLEN OPGETREDEN KAN OF MOET WORDEN.

Staat u er wel eens bij stil dat iemand een auto ter reparatie komt aanbieden namens iemand anders (vaak een bedrijf)? Wie geldt in zo'n geval als uw opdrachtgever? En wat doet u als het bedrijf op wiens naam de factuur is gesteld vervolgens de rekening niet kan of wil betalen? U leest het in deze nieuwsbrief.

De service van VD&P Juristen behelst niet alleen incasso en juridische dienstverlening, maar tevens de inname van leaseobjecten. Daartoe hebben wij afspraken met een bergingsbedrijf, die zich in deze nieuwsbrief presenteert. Wij zijn van mening dat afspraken met betrouwbare partners vele voordelen voor u als klant heeft. En voor u geldt dat u bij één loket terecht kunt voor alle activiteiten.

Daarnaast laten we TB Lease uit Breda aan het woord, die vertelt hoe zij de samenwerking met ons kantoor ervaren. Tenslotte maakt u kennis met onze financiële vraagbaak Suzette van Belkom. 'Snelheid' is voor haar een sleutelwoord.

Volgens de prognoses zullen er in 2010 425.000 nieuwe auto's verkocht gaan worden. Ten opzichte van 2009 is dat een toename van bijna 10%, toen er 387.000 auto's verkocht werden. Het aandeel van particuliere kopers neemt volgens de prognoses iets toe ten opzichte van 2009. Dit gaat ten koste van het aandeel leaseauto's. Zo blijft het in de automarkt ook in 2010 spannend.



Ik wens u goede zaken en veel leesplezier toe.

**Pieter Veuger**  
Algemeen directeur VD&P Juristen

## WELKE RENTE BEREKENT U OVER OPENSTAANDE POSTEN?

**WETTELIJKE RENTE**  
De wettelijke rente in overeenkomsten met particulieren of consumenten bedraagt met ingang van 1 januari 2010 3% (deze rente wijzigt ongeveer twee keer per jaar). Deze rente kunt u in rekening brengen nadat u de klant heeft aangemaand (gesommeerd), of nadat de klant u heeft medegedeeld de factuur niet te zullen betalen.

**WETTELIJKE HANDELSRENTE**  
De wettelijke handelsrente kunt u in rekening brengen indien er sprake is van een "handelsovereenkomst", dat wil zeggen een overeenkomst met een zakelijke klant. Deze rente bedraagt met ingang van 1 januari 2010 8% en is automatisch verschuldigd na afloop van de betalingstermijn die op uw factuur staat vermeld. Indien u geen betalingstermijn op uw facturen vermeldt, dan is de rente automatisch na 30 dagen verschuldigd.

*Tip: Wanneer u met een zakelijke klant zaken doet, heeft u een belang om de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.*

**CONTRACTUELE RENTE**  
In veel algemene voorwaarden wordt bepaald dat het enkel laten verstrijken van de betalingstermijn betekent dat u rente in rekening kunt brengen. Vaak wordt er in algemene voorwaarden ook een hogere rente afgesproken dan de wettelijke rente of de wettelijke handelsrente. Dat kan variëren van "wettelijke rente + 3%", tot 1½ % per maand of gedeelte van een maand. Het behoeft geen betoog dat de verschillen redelijk groot kunnen zijn en dat een hogere rente voor de klant een extra stimulans kan zijn om uw facturen stipt te betalen.

## NIEUWE BEDRIJFSFILM VD&P

# ALLE DIENSTEN IN VIJF MINUTEN TOEGELICHT

De nieuwe bedrijfsfilm van VD&P gaat in op alle diensten die VD&P biedt aan de automobielindustrie. In de film ziet u hoe wij te werk gaan in geval van een advies tot persoonlijk

bezoek en van uw debiteuren. Ook ziet u onze partij voor de inname van lease-auto's Hooikammer uit Staphorst in actie (zie ook het artikel elders in deze nieuwsbrief).

DE FILM IS TE BEKIJKEN OP [WWW.VDENP.NL](http://WWW.VDENP.NL) (KLIK DE LINK AAN OP DE HOMEPAGE).

## COLOFON

VD&P Juristen  
Schering 31-33  
8281 JW Genemuiden  
Postbus 151  
8280 AD Genemuiden

T 038 385 67 24  
F 038 385 74 83  
info@vdenp.nl  
www.vdenp.nl

**Teksten**  
Karin Schaapman

**Concept & Vormgeving**  
Meindertsma reclame

**Drukkerwerk**  
VCMG

*De nieuwsbrief van VD&P Juristen is met uiterste zorg samengesteld. Het betreft echter slechts algemene informatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Aansprakelijkheid voor de gevolgen van het enkel afgaan op deze informatie is uitgesloten.*





HOOIKAMMER NEEMT LEASEOBJECTEN IN VOOR VD&P

#### INNAME OBJECTEN

VD&P JURISTEN BEGELEIDT LEASEMAATSCHAPPIJEN BIJ HET INNEMEN VAN LEASEOBJECTEN. DAARVOOR SCHAKELT VD&P HOOIKAMMER UIT STAPHORST IN. HET GAAT OM:

- HET INNEMEN VAN PERSONENAUTO'S, VRACHTAUTO'S, OPLEGERS EN MATERIEEL.
- HET VERZORGEN VAN TRANSPORT VAN DEZE OBJECTEN.
- HET BESCHIKBAAR HEBBEN VAN STALLINGRUIMTE (GERECHTELIJKE BEWAARPLAATS).
- HET VERZEKEREN VAN DEZE OBJECTEN – INDIEN NOODZAKELIJK.

#### HOOIKAMMER IN HET KORT

##### ACTIVITEITEN

(VRACHT)AUTOBERGING, AUTOTRANSPORT, SPECIAAL TRANSPORT, INNAME LEASEOBJECTEN, (BEVEILIGDE) STALLING (BINNENKORT GECERTIFICEERD).

##### LOCATIE

OUDE RIJKSWEG 201, STAPHORST

##### TEAM

8 MEDEWERKERS

##### WAGENPARK

ZEER DIVERS MET ONDER MEER BERGINGSVOERTUIGEN, AUTOTRANSPORTERS, DIEPLADERS EN ANDERE VOERTUIGEN OM KRANEN OF ANDERE GROTE MACHINES TE VERVOEREN, ZOALS HEFRUCKS, ANDERSOORTIGE MACHINEPARKEN EN INVENTARISSEN.

TB LEASE IS EEN BANK- EN MERKONAFHANKELIJKE

AUTOLEASEMAATSCHAPPIJ EN MAAKT DEEL UIT VAN DE VAN TILBURG-BASTIANEN GROEP. DE GROEP HEEFT ZO'N 30 JAAR ERVARING

IN AUTOLEASING EN HEEFT IN DIE JAREN EEN EXPLOSIEVE GROEI

DOORGEMAAKT. MOMENTEEL ZIJN ER ZO'N 300 MENSEN WERKZAAM

EN HEEFT HET BEDRIJF ACHT BUSINESS UNITS (AUDI, VOLKSWAGEN, VW BEDRIJFSWAGENS, DAF TRUCKS, AUTOLEASING, AUTOVERHUUR, TRUCKVERHUUR EN AUTOHERSTEL) IN NEDERLAND EN DRIE DAF

VESTIGINGEN IN HET BUITENLAND. TB LEASE IN BREDA HEEFT EEN

VLOOT VAN ZO'N 2000 (BEDRIJFS)AUTO'S.



JACQUELINE THOMPSON EN MARC HESSELES OVER VD&P

## ‘DE MANIER VAN WERKEN VAN VD&P PAST BIJ ONS. HET MOET KLIKKEN’.

TB LEASE WERKT SINDS OKTOBER 2009 SAMEN MET VD&P; DAARVÓÓR WERDEN ZAKEN VEELAL UITBESTEED AAN EEN DEURWAARDERSKANTOOR.

WE MAANDEN ONZE DEBITEUREN WEL AAN EN AF EN TOE GAVEN WE EEN ZAAK UIT HANDEN, MAAR ER ZAT GEEN LIJN IN’, VERTELT JACQUELINE

THOMPSON. ZIJ EN MARC HESSELES HEBBEN REGELMATIG CONTACT MET VD&P, RESPECTIEVELIJK ALS EINDVERANTWOORDELIJKE VOOR OPERATIONELE ZAKEN EN EINDVERANTWOORDELIJKE VOOR SALES.

#### FOCUS OP OVERLEG

‘Ik kreeg een nieuwsbrief van VD&P onder ogen waarin mij opviel dat daar de focus lag op het in goed overleg eruit komen met de klant. Dat sprak ons aan. Wij willen onze debiteuren niet rücksichtslos het mes op de keel zetten, wij overleggen liever om er uiteindelijk samen zo goed mogelijk uit te komen. Respect houden. Bovendien hebben wij er niets aan als de auto retour komt. VD&P spreekt dezelfde taal’.

#### KLIK

Het was de klik tijdens de eerste kennismaking waardoor de

directie van TB Lease het met VD&P wilde proberen. ‘De samenwerking begon al ontspannen. Zijn jullie niet tevreden, dan nemen we weer afscheid. Zo zijn we erin gestapt’. TB Lease heeft samen met VD&P eerst haar eigen debiteurenbeheer op orde gebracht. ‘We hebben er een duidelijke lijn in gebracht, waarbij VD&P onze brieven en acties heeft gescreend. Mocht een debiteur niet betalen, dan ligt er al een stevige juridische basis. Denk bijvoorbeeld aan het registreren van het pandrecht. Dat deden we nog niet, maar was dus wel belangrijk’.

#### LOSLATEN

Wanneer het aanmaningstraject binnen TB Lease geen resultaat oplevert, gaat het dossier naar VD&P. ‘Dan laten wij het los, zo is hier de afspraak. Als wij de debiteur na de zoveelste poging echt niet kunnen bereiken en Roelof Hoen contacteert hem namens VD&P, dan blijkt hij ineens wel te willen overleggen. Dat is wel eens frustrerend. Maar dat handelt VD&P dan verder af’. Niettemin verschijnt de klant soms alsnog bij TB Lease op kantoor. Hesseles: ‘Als we besluiten om de leaseauto in te

nemen en de klant wil komen praten, dan nodigen we hem uit op ons kantoor. Maar dan wordt de leaseconstructie zo ingekleed, dat het risico bij ons weg is’.

#### ECONOMIE

TB Lease ziet het aantal incasso-zaken ‘helaas’ nog niet afnemen. ‘Met name de zzp-ers houden het moeilijk’. Hesseles is enthousiast over de manier waarop VD&P meedenkt. ‘Om een voorbeeld te noemen: Roelof Hoen was laatst bij een klant en hij had hier geen goed gevoel bij. Hij stelde voor om verhaalsonderzoek te doen en daaruit bleek dat bij deze

debiteur niets te halen viel. Wij hebben toen zelf besloten om geen energie en dus kosten meer in deze zaak te stoppen’. Dat meedenken, maar ook de ervaring en kennis van zaken, vinden zowel Thompson als Hesseles belangrijk. ‘Maar wat jullie het meest onderscheidt, is de communicatie. Die springt eruit. Als ik iets niet weet, dan bel ik en krijg ik meteen antwoord. En zo niet, dan word ik dezelfde dag teruggebeld. Dat werkt prettig’.

Jacqueline Thompson en Marc Hesseles (TB Lease).

## ‘SNEL REAGEREN ZIT IN ONS BLOED, NET ALS NETJES OMGAAN MET MATERIEEL’.

HOOIKAMMER VERZORGT DE INNAME VAN LEASEOBJECTEN VOOR VD&P JURISTEN EN HET TRANSPORT EN DE STALLING ERVAN. ‘BIJ ONS DRAAIT ALLES OM SNELHEID, DAT ZIT ONS IN HET BLOED. EIGENLIJK IS ALLES MOGELIJK, OP ELK MOMENT VAN DE DAG. SNEL EN OP EEN DEGELIJKE MANIER’, ALDUS DIRECTEUR EN EIGENAAR JAN BEREND HOOIKAMMER.

#### NETJES

Het keurig verzorgde pand, het terrein waar geen papiertje te vinden is, de schone, opgeruimde kantoren en het glimmende wagenpark springen bij Hooikammer meteen in het oog. ‘We willen op een bepaald niveau werken en netheid hoort daarbij. We zijn zuinig op onze eigen spullen, maar ook op die van een ander. Bovendien hebben al onze medewerkers een communicatie-

tiescursus gevolgd, waarin ze geleerd hebben hoe je omgaat met bijvoorbeeld agressieve mensen. Dat zijn we verplicht voor de opdrachtgevers waar we voor werken, maar we willen het zelf ook. We zijn een net bedrijf en dat willen we op alle mogelijke manieren uitstralen’.

#### HOG EISEN

Hooikammer klaagt niet over de hoge eisen die gesteld worden aan

zijn medewerkers, terrein en wagenpark. ‘Op die manier werk je professioneel. Je moet aan veel eisen voldoen en wij doen dat. We hebben zojuist een extra 2000 vierkante meter bestraat en dat wordt een vloestofdichte stalling, voorzien van een beveiligd hekwerk. Zo denken we mee met onze klant’.

#### SERVICE UITGEBREID

De planner van Hooikammer heeft een dagtaak. ‘We werken

met een zeer geavanceerd plansysteem, waarmee we alles kunnen controleren en er geen vrachtbrief meer gemaakt hoeft te worden. Een voertuig zoeken is een fluitje van een cent geworden’. Het team van Hooikammer is specialist in snel en adequaat reageren, waarbij het bedrijf haar service onlangs heeft uitgebreid. ‘Een telefoontje en we staan binnen 30 minuten overal in Nederland om een voertuig op

te halen. Zelf of via een collega-bedrijf’. De lijnen met VD&P zijn kort. ‘Als VD&P ons vraagt om een probleem op te lossen, dan gaan we ervoor. Laatst moesten we ‘s nachts aan de slag. Dat maakt voor ons geen verschil’.

## SNEL AANGIFTE DOEN BIJ VERMISSING HUURAUTO ZORG DAT ALLES GECHECKT IS

IEDERE VERHUURDER HEEFT HET WAARSCHIJNLIJK WEL EENS MEEGEMAAKT DAT EEN HUURDER DE HUURAUTO NIET (OF NIET OP TIJD) RETOURNEERT. ZO'N AUTO WILT U ZO SNEL MOGELIJK TRACEREN EN INNEMEN.

Wat natuurlijk helpt is track-and-trace. Dit kastje kan helpen bij het lokaliseren van de auto. Lukt dat niet? Dan kunt u aangifte doen bij de politie. Na de aangifte wordt het kenteken van de vermiste auto internationaal gesignaleerd en kan de politie tot beslaglegging over gaan.

#### DE VOORWAARDEN VOOR EEN SUCCESVOLLE AANGIFTE ZIJN:

a. Controle van de identiteit van de huurder aan de hand van twee verschillende identiteitsdocumenten (rijbewijs én paspoort of id-kaart). U dient kopieën te overleggen.

- b. Controle van de documenten/personen in de voor de verhuurbranche beschikbare controlesystemen (in ieder geval Elena of een vergelijkbaar basissysteem). Een kopie of print dient beschikbaar te zijn.
- c. Aanwezigheid van een schriftelijke huurovereenkomst, waaruit blijkt dat de huurtermijn is verstrekt, dan wel beëindigd.
- d. Er dienen pogingen ondernomen te zijn om in contact te komen met de huurder (telefonisch, middels e-mail, of een bezoek).

#### IS AAN DE VOORWAARDEN VOLDAAN?

Indien aan de voorwaarden is voldaan zal aangifte worden opgenomen en zal de auto worden gesignaleerd.

#### KUNT U HIER NIET AAN VOLDOEN?

De politie kan uw aangifte tóch opnemen indien er feiten en omstandigheden zijn, waaruit (georganiseerde) criminaliteit blijkt. In andere gevallen kan de politie weigeren uw aangifte op te nemen. Eventueel kan het kenteken worden gesignaleerd, waarna u de gelegenheid krijgt om alsnog aan te tonen dat u

aan de voorwaarden heeft voldaan (15 dagen geldig). Indien binnen 15 dagen niet aan de voorwaarden is voldaan, vervalt de signalering automatisch.

#### ONS ADVIES

Ons advies is om altijd te zorgen dat u aan de hiervoor genoemde voorwaarden heeft voldaan. Zo kan snel tot aangifte worden overgegaan en de auto internationaal worden gesignaleerd.

#### FINANCIËLE VRAAGBAK SUZETTE VAN BELKOM:

## ‘IK HEB ER EEN HEKEL AAN ALS DE KLANT MOET WACHTEN. MEESTAL KAN IK DIRECT ANTWOORD GEVEN’.

MET MEER DAN 15 DIENSTJAREN IS SUZETTE VAN BELKOM EEN VAN DE PIJLERS BINNEN VD&P. ‘KLANTEN KUNNEN MIJ ALTIJD BELLEN ALS ZE IETS WILLEN WETEN OVER HUN FACTUUR, EEN EINDAFREKENING OF BETALINGEN OP ONZE DERDENREKENING. IK HEB ER EEN HEKEL AAN ALS DE KLANT MOET WACHTEN. IK GEEF DIRECT ANTWOORD EN ALS DAT NIET LUKT, BEL IK ZO SNEL MOGELIJK TERUG. DE KLANT IS GEBAAKT BIJ SNELHEID’.



#### VRAAGBAK

De aanpak van VD&P Juristen waarbij snelle service en korte lijnen voorop staan, is Suzette op het lijf geschreven. ‘Ik werk hier nu vijftien jaar en dat is iets wat ons kenmerkt. Korte lijnen’. Suzette begon als secretaresse van Pieter Veuger en daarnaast hield ze zich bezig met boekhoudkundige en andere financiële zaken. ‘Door de groei zijn onze taken veranderd en ben ik de financiële vraagbaak geworden binnen VD&P, zowel intern als

extern. Ik kan de klant alles vertellen over het financiële plaatje binnen zijn dossier, van afrekeningen tot incasso's, maar ik maak ook scoreberekeningen aan het einde van een zaak. Uiteindelijk is het resultaat wat telt en we gaan voor het maximaal haalbare. Ik breng dat in kaart’.

#### EÉN LOKET

Suzette steekt haar trots niet onder stoelen of banken. ‘Ons voordeel is dat we één loket

vormen voor onze klant. Hij kan met alles bij ons terecht en waar nodig schakelen wij derden in. De klant heeft daar geen omkijken naar. Of het nu een sleepdienst is, een deurwaarder of juridisch advies over retentierecht, één telefoontje en het wordt geregeld’.

#### KORTE LIJNEN

Ook intern zijn de lijnen kort. ‘Onze incassomedewerkers lopen gemakkelijk bij onze juristen naar binnen. Iedereen is snel en

makkelijk benaderbaar, dat werkt prettig. We vormen één team en intern is geen sprake van concurrentie, zoals je dat bij grote advocatenkantoren wel eens ziet. We gaan samen voor het beste resultaat voor onze klant en als er iemand afwezig is, dan nemen we het feilloos van elkaar over’.

#### SNELHEID

De kortst mogelijke klap, dat is volgens Suzette het uitgangspunt. ‘We houden er niet van

om uitstel aan te vragen, we pakken het liefst zo snel mogelijk door. Daar is de klant bij gebaat en dat maakt het werken hier ook prettig. Persoonlijk zie ik het als mijn taak om te zorgen dat alles soepel loopt. Ik voel me erg verantwoordelijk en het zit in me om mee te denken, dat zal er ook wel niet uitgaan!’.