



VD&P
juristen

Meesterlijk

Nieuws over incasso, juridische
advisering en procesvoering
Jaargang 1, juni 2013

NR.01

Een huisbezoek is confronterend voor de debiteur

**"BIJ EEN BEZOEK MOET JE
METEEN ANTWOORDEN."**

**VD&P juristen in
een nieuw jasje!**

**Werkt u al met
het online dossier?**



U HEEFT DE EERSTE UITGAVE "MEESTERLIJK" IN UW HANDEN



De introductie van onze nieuwe huisstijl heeft heel wat voeten in de aarde gehad. Aan alle communicatievormen moest worden gedacht: van briefpapier tot visitekaartjes, van website tot e-mailhandtekening. Maar dat was nog niet alles: u heeft de eerste uitgave van onze splinternieuwe "Meesterlijk" in handen. Ik ben ongelofelijk trots op de uitstraling van deze nieuwsbrief, de toegankelijkheid en de inhoud. We hebben besloten om de onderwerpen nog wat verder uit te bouwen, waarbij we zoeken naar informatie waar u daadwerkelijk wat aan heeft.

In deze eerste "Meesterlijk" een interview met Garage Breman uit Genemuiden, een mooi bedrijf met een mooie filosofie: gewoon de handen uit de mouwen steken. Daarnaast leest u een interview met Ines Hutten, sinds ruim twee jaar steun en toeverlaat voor de juristen van VD&P. Ook treft u er een update aan van de regels omtrent het berekenen van rente over uw facturen en de betalingstermijnen die vanaf 16 maart 2013 gelden. Doe er uw voordeel mee!

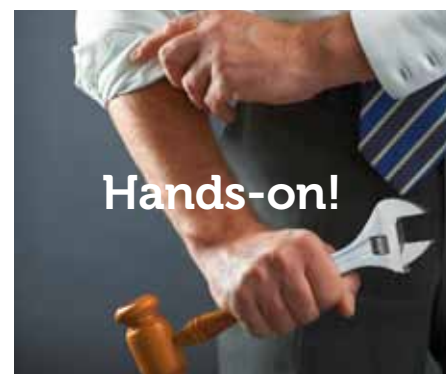
Ondanks de stormachtige tijden waarin we verkeren, moeten we kansen zien te grijpen. Daarbij moeten we niettemin de risico's goed inschatten. Zeker wat de betaling van uw facturen betreft, dient u waakzaam te zijn. VD&P is op dit gebied uw deskundige vraagbaak. En we zijn "hands on". We geven praktisch advies en we verliezen daarbij de commerciële belangen niet uit het oog.

Tot slot een tip: kijkt u eens op onze vernieuwde website voor informatie, of voor inzage in uw dossiers. Ook het berekenen van incassokosten behoort tot de mogelijkheden. Ik wens u veel leesgenoegen.

Pieter Veuger

PS: Zoals u wellicht ziet en voelt, hebben we gekozen voor 100% gerecycled papier. Dat geldt ook voor ons andere drukwerk. Op deze manier proberen we het milieu zo min mogelijk te belasten!

VD&P JURISTEN IN EEN NIEUW JASJE!



Met trots presenteren we onze nieuwe huisstijl! Toen we eind vorig jaar nadachten over een nieuwe website, stelden we onszelf de vraag wat onze identiteit is en wat onze boodschap is. Onze missie is duidelijk: we willen maximale resultaten behalen voor u op het gebied van incasso, juridische procedures en advisering. Daar gaan we voor. De kernwaarden die we daarbij hanteren, zijn deskundigheid, efficiency en betrokkenheid. Maar straalden we dat wel uit? Het antwoord laat zich raden. We zijn aan de slag gegaan en in deze nieuwsbrief ziet u het resultaat: een krachtig, vierkant, blauw beeldmerk. Blauw staat voor oprechtheid, rust en trouw. De warmblauwe kleur van ons logo past daarom bij wie we willen zijn: betrokken en efficiënt. Het rondje aan de onderkant van het logo beeldt de weegschaal van vrouwe Justitia uit: rechtvaardigheid, maar ook deskundigheid.

Daarnaast ziet u regelmatig de kreten 'hands-on' en 'meesterlijk in de rechten'. Die kreten passen bij ons. Want we zijn denkers, maar vooral ook doeners. We 'sleutelen' net zo lang tot we eruit komen. Maar als het nodig is, begeleiden we u ook naar de rechter. Want we gaan altijd voor de winst.

Onze nieuwe huisstijl is voor ons een extra stimulans om u nog beter van dienst te zijn. Met klare taal en concreet advies. U bent bij ons aan het juiste adres!

WWW.VDENP.NL

VAN BRIEFPAPIER TOT VISITEKAARTJE

Aan alle communicatievormen hebben we gedacht: van briefpapier tot visitekaartje en van website tot emailhandtekening. Hier ziet u een kleine greep uit het totale resultaat.



Hands-on!

VD&P
juristen

Meesterlijk in de rechten.

Debiteurenbeheer • Incasso • Begleiding online leaseobjecten • Juridische advisering en procesvoering

Een huisbezoek is confronterend voor de debiteur

“Bij een bezoek moet je meteen antwoorden.”

Het huisbezoek van VD&P juristen is uniek. Wij laten het bij grote vorderingen niet bij schrijven, bellen en mailen: wij brengen uw debiteur een bezoek en zo mogelijk incasseren wij de vordering meteen. “Een bezoek is heel confronterend”, weet Harmen Sleking.



Harmen Sleking (rechts op de foto) is buitendienstmedewerker van VD&P en hij weet het als geen ander: een huisbezoek blijkt zeer effectief te zijn. Is de debiteur aanwezig, dan bespreekt hij het dossier en probeert hij meteen de vordering via een mobiel pinapparaat of contant te incasseren. Lukt dat niet, dan slaagt hij er in de meeste gevallen in om heldere afspraken te maken voor het betalen van de vordering, al dan niet in termijnen. Harmen: “De confrontatie maakt het verschil. Bij een brief kun je nog denken: daar reageer ik na het weekend wel op. Staat er iemand aan de deur, dan moet je wel antwoorden.” Het kan ook zijn dat er niemand thuis is. In dat geval is zo'n bezoek alsnog zinvol, omdat we op basis van de situatie ter plaatse een inschatting kunnen maken. Dat levert altijd belangrijke informatie op. We laten tevens een formulier achter, waaruit kan worden afgeleid dat we een bezoek hebben gebracht. Dat heeft vaak al een gewenst effect.

**WILT U MEER WETEN OVER ONZE HUISBEZOEKEN?
NEEM DAN CONTACT MET ONS OP VIA T 038 385 67 24.**

KORT NIEUWS

OVERVERZEKERDE AUTOBEZITTER BETAALT 300 EURO TE VEEL

Oververzekerde autobezitters betalen gemiddeld 300 euro per jaar te veel. Ze hebben dubbele en te hoge dekkingen en betalen veel premie door niet over te stappen. Autobezitters hebben vaak een te hoge dekking voor de leeftijd van de auto. Ruim 35 procent heeft een schade-inzittende-verzekering en een ongevalleninzittende-verzekering die elkaar grotendeels overlappen. Een kwart van de autobezitters is lid van de ANWB of Routemobiel, terwijl de verzekering ook pechhulp dekt. Het merendeel heeft ook nog eens recht op mobiliteitsservice via de autodealer.

Bron: nu.nl

TIEN PROCENT MEER HUURDERS UIT HUIS GEZET

Woningcorporaties hebben vorig jaar 6750 huishoudens uit hun huurhuis gezet: tien procent meer dan een jaar eerder. Bij acht op de tien gevallen was de reden een huurachterstand. Dat blijkt uit een enquête van koepelorganisatie Aedes onder 174 woningcorporaties. Aedes wijt het aantal gestegen uitzettingen aan de economische crisis. “Corporaties merken dat huurachterstanden toenemen, waardoor de stijging van huishuizen niet te voorkomen is”, verklaart de organisatie.

Bron: Novum

"VD&P STAAT VOOR NO-NONSENSE EN DAT PAST BIJ ONS."

Crisis of niet, bij Autobedrijf Breman staat de werkplaats vol en van inkrimpen is geen sprake. Het bedrijf bestaat dit jaar 80 jaar en ze werken al sinds heugenis met VD&P juristen samen. Tijd om dit sympathieke, veelzijdige bedrijf aan u voor te stellen.

Autobedrijf Breman is onderdeel van Bosch Car Service, de grootste merkonafhankelijke serviceformule van Nederland. Het bedrijf levert een totaalpakket: nieuwe en gebruikte personenwagens en bedrijfswagens van alle merken, onderhoud, reparaties en verhuur. Het bedrijf heeft daarnaast een grote FOCWA-schadeafdeling. "We doen eigenlijk alles op het gebied van mobiliteit", vertelt Germo Brok, die verantwoordelijk is voor de verkoop. "De formule van Bosch houdt in dat we elk merk kunnen repareren, daar zijn we

sterk in. We kunnen meer dan het gemiddelde garagebedrijf." Bij Breman werken twintig mensen en het bedrijf levert zowel aan bedrijven, inclusief grote leasemaatschappijen, als particulieren. "Particulieren komen uit het hele land en dat heeft vooral met internet te maken. Dat zorgt ervoor dat mensen uit onze plaats naar elders afreizen om een auto te kopen en dat wij klanten uit Zeeland en Friesland krijgen. Er heeft een enorme verschuiving plaatsgevonden." "Dat klinkt mooi", beaamt Brok, "maar het

nadeel is dat je deze klanten vaak niet terugziet voor service. Gelukkig is het andersom ook het geval."

Termijnen

Heeft Autobedrijf Breman vaak met wanbetalers te maken? Gelukkig niet: "De meeste facturen betreffen reparaties en die worden contant afgerekend. Tegenwoordig is dat gebruikelijk, in tegenstelling tot vroeger en dat scheelt enorm. Over het algemeen zijn we erg coulant", zegt Brok, die zich wel eens afvraagt of ze misschien niet té coulant zijn. "Wanneer doe je het goed? We hebben veel vertrouwen in onze klanten en natuurlijk kun je dan een keer op de koffie komen. Maar het past niet bij ons om de regeltjes voorop te zetten." Zijn collega Johan Roeland is

"We doen eigenlijk alles op het gebied van mobiliteit."



**VAN LINKS
NAAR RECHTS**
Johan Roeland,
Germa Brok

**AUTOBEDRIJF
BREMAN UIT
GENEMUIDEN.**



“Het bezoek dat Harmen aan de debiteur brengt, levert altijd veel informatie op.”

verantwoordelijk voor het debiteurenbeheer. “In de gevallen dat er niet op tijd betaald wordt, sturen we eerst zelf een aantal aanmaningen. Volgt er dan nóg geen betaling, dan gaat de zaak door naar VD&P”, vertelt hij. Als het nodig is, maken ze zelf betalingsafspraken met klanten. “Als een klant ons belt en vraagt of hij in termijnen kan betalen omdat het even niet lukt, dan staan we daar altijd positief tegenover. Dat regelen we zelf.” Is de zaak eenmaal bij VD&P, dan blijft Roeland betrokken bij de zaak. “Zij maken een dossier aan en in de meeste gevallen wordt er snel betaald. We hebben erg korte lijnen met Harmen Sleking en Roelof Hoen van de afdeling incasso en ook als de zaak overgedragen wordt aan de juridische afdeling, blijven zij ons aanspreekpunt. Dat is prettig.”

Meedenken

Roeland waardeert de manier waarop VD&P meedenkt. “Gelukkig komt het zelden voor, maar als we de afweging moeten maken of we een procedure moeten starten tegen een debiteur, dan speelt Harmen Sleking voor ons een belangrijke rol. Het bezoek dat hij aan de debiteur brengt, levert altijd veel informatie op.” VD&P overweegt volgens Roeland alle mogelijkheden om een vordering betaald te krijgen, maar zien ze geen mogelijkheden meer, dan vertellen ze dat ook eerlijk. Dan kun je het er soms beter bij laten zitten.” Het is wel eens voorgekomen dat een vordering van 1.500 euro uiteindelijk verdriedubbelde: “Hier bleken nog steeds mogelijkheden te liggen en deze hebben we een voor een benut, inclusief het uiteindelijk in beslag nemen van de auto.

De klant betaalde op het moment dat de auto op de sleepwagen stond. We hadden het liever anders gezien, maar soms is het belangrijk om een signaal af te geven”, aldus Roeland.

No-nonsense

Autobedrijf Breman werkt al sinds Roeland’s heugenis samen met VD&P juristen en het is vooral de no-nonsense manier van werken die hem aanspreekt. “VD&P is eigenlijk net als wij: korte lijnen, afspraak is afspraak en ze zijn laagdrempelig. Onze directeur is tegelijkertijd chef werkplaats en Pieter Veuger kunnen we ook met de voornaam aanspreken. Daar voelen we ons bij thuis. Daarnaast is in overleg alles mogelijk. Zo werken wij ook.”

VAR- VERKLARING

Freelancers en ZZP-ers zijn niet meer weg te denken uit het bedrijfsleven. Werkt u ook met zo iemand samen? Vraag hem of haar dan altijd om een VAR-verklaring.

VAR staat voor Verklaring ArbeidsRelatie. In zo'n verklaring erkent de Belastingdienst de opdrachtnemer als zelfstandig ondernemer. Met een VAR-verklaring loopt u niet het risico dat de Belastingdienst de overeenkomst (met uw opdrachtnemer) als een dienstbetrekking ziet, met als gevolg dat u loonbelasting en andere premies moet betalen. Voor freelancers hoeft ook geen loonadministratie bijgehouden te worden. Vraag ook altijd om een btw-nummer en controleer of de ZZP-er of freelancer is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Bron: FA Rendement 3-2013

WETTELIJKE RENTE HANDELS- TRANSACTIES OMLAAG

De wettelijke rente voor handelstransacties (bij leveringen aan bedrijven en overheden) is per 1 januari 2013 omlaag gegaan van 8,00% naar 7,75%. Dit gaat om de rente die u aan uw klant kunt doorberekenen als uw factuur niet op tijd wordt betaald. De wettelijke rente voor niet-handelstransacties (bij leveringen aan consumenten) blijft 3,00%.

Bron: antwoordvoorbedrijven.nl



Kennismaken met secretaresse Ines Hutten

“IK HOUD NIET VAN EILANDJES, WE MOETEN HET SAMEN DOEN.”

Misschien heeft u haar wel eens aan de telefoon gehad of haar naam op correspondentie voorbij zien komen: Ines Hutten. Ze werkt inmiddels ruim twee jaar als secretaresse bij VD&P juristen en heeft het enorm naar haar zin. “Wat me hier meteen opviel, is hoe respectvol collega’s met elkaar, maar ook met klanten en debiteuren omgaan. Dat zie je niet overal.”

Die prettige manier van omgaan met elkaar staat voor Ines op nummer één als het gaat om werkplezier. Op twee staat de variatie in haar werk: ze beantwoordt de telefoon, plant afspraken, bereidt correspondentie voor, maakt dossiers aan en controleert dagvaardingen. “Maar dat is nog lang niet alles. Mijn baan is enorm afwisselend en daar houd ik van. Ik vind het leuk om anderen te helpen: ik houd niet van eilandjes. We moeten het samen doen.”

Achtergrond

Ines heeft een administratieve achtergrond en was in het verleden onder meer planner bij een taxatiebureau en behandelaar van notariële akten bij het Kadaster. “Ik heb ook nog een tijdje de boekhouding gedaan bij een bouwbedrijf. Het heeft een paar keer tegengezeten omdat bedrijven waar ik werkte, door onder andere de

crisis failliet gingen. Ik ben dus erg blij met deze functie en ga er echt voor. Vorig jaar heb ik de opleiding tot juridisch secretaresse afgerond, omdat ik op dit gebied wat kennis tekort kwam. Daar pluk ik nu dagelijks de vruchten van, want het is toch behoorlijk vakjargon waar je de hele dag mee te maken hebt”, vertelt ze.

Reislustig

Wilt u tips om de wereld rond te reizen, dan bent u bij Ines aan het juiste adres: deze reislustige medewerkster reist met haar partner in de vakanties van continent naar continent. “Vorig jaar ben ik nog met de motor door Nepal gereden en de volgende trip gaat naar Nieuw Zeeland. Het liefst zou ik zes weken gaan, maar ik weet niet of dat gaat lukken. We gaan deze zomer eerst met de motor door Europa reizen. Heerlijk!”

WERKT U AL MET HET ONLINE DOSSIER?

Steeds meer van onze klanten ontdekken de voordelen van het online dossier. Met deze tool heeft u volledig inzicht in uw dossiers. Wat vindt u in het online dossier?

- dossieroverzicht (een overzicht van alle dossiers die wij voor u in behandeling hebben)
- mutatieoverzicht (mutatiedata, hoofdsom, incassokosten, rente, betaald door cliënt, andere kosten)
- telefoonnotities (verslagen van alle bel-/contactmomenten met uw debiteur)
- regelingen (afgesproken regelingen, zoals betalingstermijnen).

Heeft u nog geen gebruikersnaam?

Vraag vandaag nog een gebruikersnaam en wachtwoord aan via info@vdenp.nl, onder vermelding van "aanvraag code dossier online". Daarna kunt u inloggen op onze website.



Betalings- termijnen wettelijk vastgelegd

De betalingstermijnen bij overeenkomsten tussen bedrijven en bij overeenkomsten tussen bedrijven en overheden zijn sinds 16 maart 2013 wettelijk vastgelegd. Dat komt in de meeste gevallen neer op een betalingstermijn van 30 dagen. Voorheen stond in de wet alleen dat de betalingstermijn niet onredelijk mag zijn.

Tussen bedrijven onderling gelden de volgende regels:

- Als u contractueel niets regelt, moet de factuur uiterlijk 30 dagen na de dag van ontvangst van de factuur worden betaald.
- In de overeenkomst mag een langere betaaltermijn van maximaal 60 dagen worden afgesproken.
- Een betalingstermijn van langer dan 60 dagen is alleen toegestaan als aangetoond kan worden dat dit voor geen van beide partijen nadelig is.

Als bedrijven en overheden producten en/of diensten aan elkaar leveren, dan moet er uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de factuur worden betaald. Afwijken van deze termijn is vrijwel niet mogelijk.

Te laat betalen

Betaalt uw tegenpartij de factuur niet of te laat? Dan mag u een standaardvergoeding voor incassokosten vragen. U hoeft hiervoor geen aanmaning te sturen. Hebt u niets afgesproken over de hoogte van de vergoeding? Dan is de vergoeding een percentage van het factuurbedrag (over de eerste 2.500 euro is dat 15%). Het minimumbedrag van de vergoeding is 40 euro. Daarnaast mag u wettelijke handelsrente in rekening brengen. Deze is met ingang van 1 januari 2013 vastgesteld op 7,75%.

Minimumbetalingstermijn

Er is en er komt geen wettelijke minimumbetalingstermijn. U maakt hierover zelf afspraken met de tegenpartij. U kunt zelfs afspreken om vooraf te betalen. Hierbij geldt dat de betalingstermijn niet onredelijk mag zijn. De wetswijziging is ingegaan per 16 maart 2013. De nieuwe regels gelden voor overeenkomsten die worden gesloten op of na 16 maart 2013.

Bron: antwoordvoorbedrijven.nl

“In de overeenkomst mag een langere betaaltermijn van maximaal 60 dagen worden afgesproken.”

KORT NIEUWS

AANTAL RECHTBANKEN VAN 19 NAAR 10

De gebiedsindeling van rechtbanken en gerechtshoven is veranderd. Hierdoor is het aantal rechtbanken omlaag gegaan van negentien naar tien en het aantal hoven van vijf naar vier. Elke rechtbank en elk gerechtshof heeft verschillende zittingsplaatsen. Er zijn in totaal 32 zittingsplaatsen. Per 1 april 2013 is de rechtbank Oost-Nederland gesplitst in de rechtbanken Overijssel en Gelderland. Er zijn dan elf rechtbanken.

Bron: antwoordvoorbedrijven.nl

VERKOOP- PROGNOSE AUTOMOTIVE NAAR BENEDEN BIJGESTELD

Aumacon, kennisbureau voor de autobranche, past haar marktprognose voor dit jaar drastisch aan. Er wordt uitgegaan van een verkoopvolume van nog slechts 400 duizend nieuwe auto's. Bij realisatie van deze nieuwe prognose dalen de autoverkopen dit jaar ruim twintig procent vergeleken met vorig jaar.

Bron: automobielmanagement.nl

Samparkrally brengt
13.000 euro op

VD&P REED MEE VOOR GOEDE DOEL

Op 4 april jl. vond de tweede editie van de Samparkrally plaats. 39 equipes, waaronder een van VD&P juristen, vertrokken om 9.30 uur vanaf het Havenplein in Genemuiden. Ondanks de kou kwamen veel mensen kijken naar de prachtige auto's die op het Havenplein stonden geparkeerd. De equipes reden een mooie tour langs de IJssel, door Salland. De opbrengst van de rally is dit jaar ruim 13.000 euro. Een schitterend bedrag dat Stichting Sampark zal gebruiken voor de verbetering van vier scholen op het platteland in India.



www.vdenp.nl

ONZE WEBSITE IS VERNIEUWD!

**Onze website is compleet vernieuwd!
De informatie en mogelijkheden
van deze website zijn flink uitgebreid.
U vindt er onder meer:**

- Een button 'Direct mijn vordering betalen'
- Een button 'Direct uw vordering indienen'
- Inloggen Online dossier
- Een handige incassokostencalculator
- Uitgebreide informatie over onze diensten
- Onze laatste twitterberichten

VOLG ONS OP
TWITTER
EN LINKEDIN!

Wilt u op de hoogte
blijven van nieuws op
het gebied van incasso en
juridische dienstverlening?
Volg ons dan op Twitter.

 @VDENPJURISTEN

Get connected!
Beschikt u over een Linked-
In-profiel? Get connected
met VD&P juristen en blijf
op de hoogte! LinkedIn:

 VD&P JURISTEN