



VD&P
juristen

Meesterlijk

Alles over incasso, juridische
advisering en procesvoering
Jaargang 2, mei 2014

NR.03

De heer Arkes,
financiële directeur Wensink:

**"BIJNA 90% VAN DE
ACHTERSTALLIGE BETALINGEN
ALSNOG GEÏNCASSEERD."**

€ 8000,- voor het goede doel!

Inschrijven op aanbestedingen. U kunt het ook!



CONSUMENTEN- VERTROUWEN NEEM TOE



VD&P juristen staat bij velen van u bekend als incassokantoor. Maar wij doen meer dan dat. U leest dat onder andere in het interview met de heer Arkes, financieel directeur bij Wensink. Deze grote dealer van Mercedes-Benz en Ford biedt haar klanten een op maat gemaakte oplossing voor mobiliteit.

Wensink presenteerde onlangs haar nieuwe huisstijl aan alle medewerkers van de dertig vestigingen. Al sinds 1997 ondersteunen we dit bedrijf bij zowel incasso's als bij de juridische afhandeling van zaken. Maar ook als het gaat om zaken die niet gerelateerd zijn aan de automotivebranche staan wij voor u klaar.

Heeft u wel eens ingeschreven op aanbestedingen? Sinds de inwerkingtreding van de Aanbestedingswet 2012 heeft met name het MKB meer mogelijkheden om in te schrijven bij aanbestedingen van overheidsopdrachten. Mocht u er niet uitkomen, dan kunt u bij ons terecht met uw vragen. De overheid is op zoek naar manieren om de economie te stimuleren. Daarom is de wet Werk en Zekerheid aangepast. Voor u is het belangrijk om hiervan op de hoogte te zijn, want de wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de contracten tussen u en uw werknemers. De belangrijkste wijzigingen hebben we voor u op een rij gezet. Wat het economische klimaat betreft, is er in elk geval inmiddels goed nieuws te vermelden; het consumentenvertrouwen neemt weer toe. Hierover leest u op de laatste pagina van deze nieuwsbrief meer.

Mocht u naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen hebben, dan kunt u altijd contact met mij opnemen.

Ik wens u veel leesgenoegen.

Pieter Veuger



COLOFON

De 'Meesterlijk' is een uitgave van VD&P juristen en verschijnt tweemaal per jaar. De afdeling marketing en communicatie van VD&P juristen is verantwoordelijk voor deze uitgaven. U kunt hen bereiken via communicatie@vdenp.nl.

Veuger, Van Dalzen en Partners B.V.

Postbus 151
8280 AD Genemuiden
Schering 31-33
8281 JW Genemuiden
T 038 385 67 24
F 038 385 74 83
info@vdenp.nl
www.vdenp.nl

Redactie

Nynke Links

Aan dit nummer hebben meegewerkt

F. Arkes (Wensink), Pieter Veuger, Froukje Huitema, Harmen Sleking, Markus Grigo, Judith Jonk en Ilona Schouten.

Concept en vormgeving

Meindertsma creative company

Disclaimer

'Meesterlijk' is met uiterste zorg samengesteld. Het betreft echter slechts algemene informatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Aansprakelijkheid voor de gevolgen van het enkel afgaan op deze informatie is uitgesloten.

Inschrijven op aanbestedingen. U kunt het ook!

Opdrachten die via aanbestedingen in de markt worden gezet, zorgen voor een substantieel deel van de omzet van het Nederlandse bedrijfsleven. Toch zijn er nog steeds veel bedrijven die zich niet wagen aan een inschrijving op een aanbesteding.



Vaak wordt als argument de 'administratieve rompslomp en ondoorzichtige regelgeving' genoemd. Zonde en ook niet nodig. Zeker nu de Aanbestedingswet 2012 van kracht is. Deze wet vergroot de mogelijkheden voor het MKB bij aanbestedingen.

Juridisch bewustzijn

Inschrijven op een aanbesteding vereist een zeker juridisch bewustzijn. Sommige bedrijven hebben daar ervaring mee, anderen niet. VD&P juristen biedt bedrijven ondersteuning in dit proces. Uit ervaring weten wij dat veel bedrijven uitstekend in staat zijn om zich in te schrijven op aanbestedingen, maar dat de onzekerheid zich vaak uit in de details. "Hoe leg ik een bepaalde bepaling uit in de aanbestedingsstukken? Welke vragen stel ik bij de nota van inlichtingen en hoe formuleer ik die? Mijn inschrijving is af, maar voldoet hij wel aan de juridische regels? Op welke wijze kan mijn inschrijving op de voordeligste wijze aan alle door de aanbestedende dienst gestelde eisen voldoen?" Deze en andere relevante vragen kunnen we voor

u beantwoorden. Vaak kan dit al via een kort consult, zonder hoge declaraties.

Detachering

Heeft u behoefte aan meer structurele ondersteuning? Ook dat is mogelijk. Detachering is bespreekbaar. Wij zijn daarin flexibel. Detachering voor één dag in de week behoort bijvoorbeeld tot de mogelijkheden. In een aanbestedingsproces is fulltime juridische ondersteuning lang niet altijd nodig. Maar op de momenten dat u ons nodig heeft, staan we voor u klaar om u te ondersteunen bij het opstellen en/of controleren van aanbestedingsstukken, uitleg te geven over hoe om te gaan met de Gids Proportionaliteit, het 'pas toe of leg uit principe' en praktische tips.

Meerdere aspecten

Via ons netwerk hebben wij daarnaast de beschikking over adviseurs die andere aspecten dan de juridische van het aanbestedingsproces beheersen. Dat betekent dat we u ook kunnen ondersteunen als u bijvoorbeeld op inkooptechnisch gebied vraagstukken heeft.



CEL IN OM
BOETE:
**GEEN
ADVOCAAT**

Mensen die mogelijk in de cel worden gezet omdat ze hun verkeersboete niet betalen, krijgen geen vergoeding meer om een advocaat in te huren. De Raad voor de Rechtsbijstand heeft dat besloten.

In 2012 dreigde het Openbaar Ministerie 57.765 keer met gijzeling van verkeersovertreeders. Bij 40 procent was die dreiging genoeg en werd er alsnog betaald. Bijna alle overgebleven zaken werden aan de rechter voorgelegd, die beslist of de wanbetaler de cel in moet. Gijzeling is geen alternatief voor het betalen van de boete. De overtreder moet nog steeds betalen als hij weer vrijkomt.

Advocaat in veel gevallen niet nodig

Een woordvoerder van de Raad voor de Rechtsbijstand laat weten dat de nieuwe 'werkinstructie' geldt sinds 1 februari 2014. Daarin staat dat mensen alleen nog een advocaatvergoeding krijgen als er bij hen "een veelheid aan problemen aan de orde is". Volgens de Raad is een advocaat in veel gevallen ook niet nodig omdat de rechter alleen een oordeel hoeft te vellen over iemands financiële positie. Iemand die wel geld heeft, maar niet betaalt, kan voor een bepaalde tijd worden vastgezet.

STICHTING SAMPARK

Stichting Sampark is een initiatief van Venture Group. Dit is de holding-maatschappij waarvan VD&P juristen een dochterbedrijf is. Venture Group heeft al meer dan vijftien jaar bedrijfs-activiteiten in India. Vanuit de MVO-gedachte wilde de organisatie daar iets terugdoen voor de samenleving. Door samen te werken met de lokale organisatie, initieert de stichting structureel een aantal (onderwijs)projecten voor de plaatselijke bevolking op het platteland en in de sloppenwijken van New Delhi. Meer dan 95% van de gelden wordt daadwerkelijk aan hulp besteed.

Onderwijsprojecten India gesteund door ondernemers

ZONNIGE SAMPARKRALLY BRENGT €8000 OP

Op donderdag 3 april reden dertig equipes mee met de Samparkrally, georganiseerd door Stichting Sampark. Zowel start als finish waren op De Havixhorst in De Schiphorst. De opbrengst gaat naar de bouw van twee nieuwe basisscholen op het platteland in India.

VERVOLG PAGINA 03>

Woede

“De Vereniging van Strafrechtadvocaten is woedend over de maatregel”, zegt secretaris Geertjan van Oosten. Volgens hem heeft het nieuws de advocaten “overvallen” en was nog niet bekend dat de rechtsbijstand wordt ingeperkt voor mensen die gegijzeld dreigen te worden na een boete van het Centraal Justitieel Incassobureau. Dat een advocaat in veel gevallen ook niet nodig is, noemt Van Oosten “onzin”. Hij stelt dat bij veel zittingen de rechter alsnog beslist dat er niet genoeg redenen zijn om iemand gevangen te zetten.

“De Vereniging van Strafrechtadvocaten is woedend.”

Schending mensenrechten

De aanleiding voor het inperken van de rechtsbijstand is dat er bij het CJIB nog veel gijzelingzaken op de plank liggen. Volgens Van Oosten, die de maatregel een “schending van de mensenrechten noemt”, kan dat geen reden zijn om te bezuinigen op de advocaatkosten: “Ik denk dat zelfs Noord-Korea geen mensen opsluit zonder er een advocaat naast te zetten.”

Bron: ANP, 7 feb 2014



Derde editie

De route was uitgezet in het prachtige Drenthe. Net als voorgaande jaren waren er weer adembenemend mooie oldtimers bij, waaronder twee schitterende Jaguars, een aantal Porsches en een MG-B. Ook VD&P juristen nam met een equipe deel aan de rally en eindigde op een nette, zevende plaats.

Bouw van nieuwe scholen

Net als voorgaande jaren komt de gehele opbrengst van de rally ten goede aan Stichting Sampark. De stichting zet zich in voor de toekomst van kinderen in de sloppenwijken van New Delhi (India) en voor vier plattelandscholen in Badaun district. Het eerstvolgende project is de realisatie van twee nieuwe schoolgebouwen in 2014/2015.

Ondernemersreis naar India

Stichting Sampark organiseert van 16 tot 23 november 2014 een achtdaagse ondernemersreis naar India. Deze reis gaat langs de projecten van Stichting Sampark, maar ook naar de gouden driehoek Delhi, Agra en Jaipur. Een bijzondere rondreis waarbij het 'echte' India wordt beleefd.

BENT U GEÏNTERESSEERD IN DE ONDERNEMERSREIS? VRAAG DAN EEN BROCHURE AAN VIA INFO@SAMPARK.NL.

De wet Werk en Zekerheid

Vanaf 1 juli 2014 wordt de wet Werk en Zekerheid aangepast. Het wetsvoorstel is te verdelen in drie onderdelen, namelijk: verbetering positie flexwerkers, hervorming ontslagrecht en de verkorting van de WW-duur en aanpassing ten aanzien van de WW-uitkering. De aanpassingen in deze wet zijn voor u als ondernemer erg belangrijk.

1. Verbetering positie flexwerkers

Vanaf 1 juli 2014 zijn onder meer de volgende wijzigingen van toepassing:

- Werkgevers mogen geen proeftijd meer bedingen in tijdelijke contracten van zes maanden of korter.
- Werkgevers mogen in een tijdelijk contract alleen een concurrentiebeding opnemen als dit noodzakelijk is vanwege zwaarwegende bedrijfsbelangen. Deze belangen moeten worden onderbouwd in het concurrentiebeding. Deze aanpassing geldt ook voor contracten die per 1 juli 2014 worden verlengd.
- Voor contracten met een looptijd van zes maanden of langer komt een wettelijke aanzegtermijn. Werkgevers zijn verplicht om uiterlijk een maand voor het einde van het dienstverband schriftelijk aan te geven of de arbeidsovereenkomst wordt voortgezet of niet. Er is een overgangsbepaling voor contracten die zijn ingegaan voor 1 juli 2014 en eindigen op uiterlijk 1 augustus 2014. In die gevallen geldt de wettelijke aanzegtermijn nog niet. Wanneer een werkgever verzuimt om tijdig aan te zeggen, dan is hij maximaal een maandsalaris verschuldigd aan de werknemer.
- Het uitzendbeding wordt beperkt. Op dit moment kan bij de CAO de 26-wekengrens onbeperkt worden verruimd. Deze mogelijkheid wordt beperkt tot maximaal 78 weken. Na 78 gewerkte weken kunnen uitzendkrachten aanspraak maken op een tijdelijk contract.
- Bijzondere ontslagregels bij payrollrolling komen te vervallen.
- De ketenbepaling wordt verkort. In plaats van drie tijdelijke contracten in een periode van drie jaar, is er straks sprake van drie tijdelijke contracten in een periode van twee jaar. Daarna heeft de werknemer recht op een vast contract. Om deze reeks te doorbreken, moet een werknemer straks zes maanden uit dienst. Nu zijn dit er nog drie.

2. Hervorming ontslagrecht

Vanaf 1 juli 2015 treedt de hervorming ten aanzien van het ontslagrecht in werking. Dit houdt onder andere in:

- **Ontslagprocedure**
Vanaf 1 juli 2015 geldt voor iedereen dezelfde ontslagprocedure. Ontslag om persoonlijke redenen, zoals disfunctioneren of een arbeidsconflict, gaat via de kantonrechter. Ontslag wegens ziekte of om bedrijfs-economische redenen gaat via het UWV. In tegenstelling tot nu, kan de ontslagen medewerker straks in beroep gaan tegen de beslissing van het UWV of de kantonrechter.
- **Ontslag met wederzijds goedvinden**
Wanneer er sprake is van een opzegging met wederzijds goedvinden, geldt er vanaf deze datum een wettelijke bedenktijd van veertien dagen. Binnen deze termijn kan een werknemer de instemming herroepen door het afgeven van een schriftelijke verklaring. De werkgever moet de werknemer informeren over deze mogelijkheid. Als hij dit nalaat, krijgt de werknemer vier weken bedenktijd. Wanneer de werknemer gebruik heeft gemaakt van de bedenktijd en dus teruggekomen is op het ontslag en er binnen zes maanden weer opnieuw een beëindigingsovereenkomst wordt overeengekomen, dan geldt de bedenktijd niet meer.
- **Ontslagvergoeding**
Ook de regels met betrekking tot de ontslagvergoeding worden aangepast. Vanaf 1 juli 2015 is er sprake van een transitievergoeding. Deze vergoeding bedraagt eenderde van het maandsalaris per gewerkt jaar bij een dienstverband tot tien jaar en een half maandsalaris voor ieder jaar dat het dienstverband langer heeft geduurd dan tien jaar. De transitievergoeding heeft een maximum van € 75.000,00 en is bedoeld voor omscholing naar ander werk.

Een transitievergoeding is een schadevergoeding die de rechter aan de werknemer kan toekennen bij ontslag. Dit wordt ook wel Gouden Handdruk genoemd.

3. Verkorting van de WW-duur en aanscherping van de eisen met betrekking tot passende arbeid.

Vanaf 1 januari 2015 worden de eisen met betrekking tot passende arbeid aangescherpt. Vanaf die datum moeten WW-gerechtigden al na een half jaar alle arbeid als passend beschouwen; op dit moment is dat nog een jaar. Verder zal vanaf 1 januari 2016 de WW-duur in fases worden verkort van 38 naar maximaal 24 maanden. Ook wordt het voor een WW-gerechtigde altijd voordelig om (deels) te gaan werken door een wijziging in de inkomensverrekening.

Hoe alle wijzigingen er straks definitief uit gaan zien, zal bekend worden nadat de Eerste Kamer akkoord is met het wetsvoorstel. Wij houden u hiervan op de hoogte.

WETSWIJZIGING PER 1 JULI 2014

Een ruime meerderheid van de Tweede Kamer heeft het wetsvoorstel 'Werk en Zekerheid' aangenomen. De Eerste Kamer moet het voorstel nog goedkeuren. Inmiddels is besloten om voorrang te geven aan dit wetsvoorstel, zodat de geplande wijzigingen ook daadwerkelijk op 1 juli 2014 in kunnen gaan.

Wensink Aangenaam

EEN MOEILIJKE PERIODE ZET HET BEDRIJF WEER OP SCHERP



FRANCIS ARKES,
FINANCIEEL
DIRECTEUR BIJ
WENSINK

Met 30 vestigingen en bijna 700 medewerkers is Wensink een grote speler in de Nederlandse automobielbranche. In de afgelopen jaren heeft het bedrijf veel geïnvesteerd in de interne organisatie met maar één doel: het bieden van een complete mobiliteitsoplossing aan haar klanten. Daarom introduceerde de directie onlangs op ludieke wijze de nieuwe huisstijl en kernwaarden, waarin elke medewerker zich kan vinden.



PANORAMA-
FOTO VAN DE
SHOWROOM
VAN WENSINK

“Wanneer de markt goed is en het geld komt ‘gewoon’ binnen, dan ga je als bedrijf snel wat achterover hangen.”

Sinds 1997 maakt Wensink gebruik van de dienstverlening van VD&P juristen voor incasso's en de afhandeling van juridische zaken. We spreken Francis Arkes, financieel directeur bij Wensink, over het binden van medewerkers en klanten en het belang van digitalisering.

Van particulieren tot transportbedrijven

Als een van de grote dealers van Ford en het luxe automerk Mercedes, biedt Wensink haar klanten een complete mobiliteitsoplossing in sales, aftersales en service. Denk hierbij aan reparatie en onderhoud, zomer- en winterchecks en eenvoudige betalingsmogelijkheden. Wensink heeft een uiteenlopend klantenbestand; van particulieren tot grote transportbedrijven en alles wat daar tussenin zit. Voor elke klant heeft zij een op maat gemaakte oplossing waarin 'ontzorgen' centraal staat. Digitalisering speelt hierin een grote rol. Onlangs bracht Wensink haar eigen app uit waarmee klanten snel contact kunnen opnemen met Wensink en eenvoudig informatie kunnen raadplegen bij bijvoorbeeld dashboardmeldingen.

Schouder aan schouder

In april presenteerde Wensink haar nieuwe look en feel aan het personeel. Meer dan 600 collega's kwamen bijeen in Hedon, een groot cultuurcentrum in Zwolle. Middels een live-verbinding met de algemeen directeur, die op het dak van het hoofdkantoor stond, werd de nieuwe huisstijl onthuld. Na het aftellen viel het doek en werd het vernieuwde logo zichtbaar: Wensink Aangenaam, in warme oranjetinten. "Alle medewerkers stonden schouder aan schouder in de volle zaal en we beleefden samen dit bijzondere

moment. We moeten het met z'n allen doen en als directie willen we dat uitdragen en aan hen meegeven", vertelt Arkes. De opnieuw geformuleerde kernwaarden benadrukken deze visie: trots, bevlogen, professioneel, betrokken en betrouwbaar. "Deze kernwaarden gaan als een rode draad door alle bedrijfsactiviteiten, intern en extern. We nodigen nieuwe medewerkers altijd uit op het hoofdkantoor voor een rondleiding en een bedrijfspresentatie. Iedereen draagt de kernwaarden bij zich; het Wensink-DNA." Dat de betrokkenheid onder het personeel groot is, bleek wel uit een onlangs gehouden tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers. Met een respons van maar liefst 74% en een waardering van een ruime vier op een schaal van vijf. "We blijven investeren in onze medewerkers om ervoor te zorgen dat ze zorgeloos hun werk kunnen doen. Zij stralen dit ook weer uit naar onze klanten."

Debiteurenbeheer tot in detail

In de laatste jaren kreeg Wensink, net als heel veel andere bedrijven, steeds meer te maken met slecht betalende klanten. Arkes: "Wanneer de markt goed is en het geld komt 'gewoon' binnen, dan ga je als bedrijf snel wat achterover hangen. Maar als er een mindere tijd aankomt, dan word je weer op scherp gezet. Daarnaast kregen we er een aantal bedrijven bij. We hebben een aantal bedrijfsprocessen geoptimaliseerd, waaronder ons debiteurenbeheer." Inmiddels werkt Wensink met een agendagestuurde systeem, waardoor ze volledig en gedetailleerd zicht hebben op hun debiteurenbestand. "Klanten krijgen na de vervaldatum van hun factuur direct een brief. Na een tweede aanmaning leggen we persoonlijk contact met de betref-

fende debiteur om een betalingsafspraken te maken. Met deze werkwijze kunnen we het betalingsverkeer nauwgezet volgen." Na de twee aanmaningen en een belactie schakelt Wensink VD&P in om extra druk uit te oefenen op een debiteur. Dit kan bijvoorbeeld door belacties, maar ook door een deurwaarder op de debiteur af te sturen. Arkes: "Eens in het kwartaal heb ik overleg met VD&P over de stand van zaken. Momenteel zitten we op een hitratio van bijna 90%. Dat betekent dat bijna alle achterstallige betalingen alsnog zijn geïncasseerd."

Fishing

Naast incassozaken is VD&P ook een vaste partner van Wensink voor het geven van juridisch advies. "Onlangs hadden we een klant voor een Mercedes E. Nadat deze klant een proefrit had gemaakt, besloot zij om de auto te kopen. Na een check met de financiële administratie bleek de auto netjes betaald te zijn. Achteraf bleek -tot onze grote verbazing- dat het bedrijf dat de auto had betaald, niets van deze transactie af wist en slachtoffer was van fishing. Dit bedrijf heeft eerst getracht het geld terug te vorderen bij de bank, maar toen dit mislukte, daagden ze ons voor rechter. VD&P juristen heeft deze zaak voor ons in beheer." Wensink en VD&P juristen verwachten dat er een goede oplossing wordt gevonden in deze zaak.

Transparante afspraken met u en uw debiteur

INNAME LEASE- OBJECTEN DOOR HEEL NEDERLAND!

U wilt dat uw debiteuren voldoen aan de betalingsafspraken. Dit doel houden wij altijd voor ogen in onze dienstverlening. VD&P is al jarenlang gespecialiseerd in lease gerelateerde zaken. Denk hierbij aan personenauto's, vrachtauto's en opleggers, maar ook aan productiemachines en aanverwante objecten. We werken met op maat gemaakte werkafspraken voor het innemen van (lease)objecten en hanteren hierbij vaste prijsafspraken om het u zo gemakkelijk mogelijk te maken.



Het inname traject

Voor elk (lease)bedrijf maken we een op maat gemaakt inname traject. Hierin staan nauwkeurig de werkafspraken omschreven, zodat u als opdrachtgever precies weet welke acties we ondernemen richting uw debiteur en wanneer. Bijvoorbeeld, het aanschrijven van de debiteur tot en met de inname van een (lease)object. Om de situatie van uw debiteur goed in kaart te brengen, leggen we indien nodig een huisbezoek af en bespreken we met hem de stand van zaken. Het doel hiervan is om een concrete betalingsafpraak te maken. Het kan voorkomen dat we tijdens een huisbezoek constateren dat er geen financiële middelen voorhanden zijn of dat er omstandigheden zijn die er toe zouden kunnen leiden dat het (lease)object verdwijnt. In die geval-

len nemen we het object onmiddellijk in. Als u, als opdrachtgever, geen vertrouwen heeft in het maken van betalingsafspraken met de betreffende debiteur, kunnen wij ook direct tot inname overgaan.

Kom niet voor verrassingen te staan

Wij hanteren vaste, transparante prijsafspraken voor onze dienstverlening, maar ook voor complete inname trajecten. De eventuele kosten voor transport, stalling en verzekering van uw (lease)objecten zijn hierbij inbegrepen en altijd goed geregeld, doordat we vaste prijsafspraken hebben met Hooikammer (autoberging & transport). Zij zorgen ervoor dat de ingenomen objecten op de door u gewenste locatie worden afgeleverd. Met onze 'fixed fee' komt u nooit voor verrassingen te staan!

CONSUMENTEN- VERTROUWEN NEEMT VERDER TOE

Het consumentenvertrouwen is weer iets verbeterd. In april kwam het cijfer uit op -5, tegen -7 in maart. Dat meldt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het vertrouwen onder consumenten is sinds de zomer van 2013 vrijwel constant gestegen en ligt nu op hetzelfde niveau als aan het begin van 2011.

Koopbereidheid blijft laag

Intussen blijft de koopbereidheid van consumenten onveranderd laag. Consumenten vinden de tijd voor het doen van grote aankopen, zoals wasmachines en televisies, even ongunstig als een maand eerder. Ook zijn ze nog even negatief over hun eigen financiële situatie.

Optimistisch

Over het economisch klimaat zijn consumenten wel optimistischer gestemd. Ze zien de economische situatie in de komende twaalf maanden met meer vertrouwen tegemoet dan in maart het geval was. Ook waren ze veel minder somber over de economische situatie in het afgelopen jaar. Het vertrouwen in de economie ligt nu op het hoogste niveau in bijna zeven jaar.

Bron: ANP, 18 april 2014

